



Domov sociálnych služieb
pre dospelých
Hlavná 1, 919 26 Zavar

**Interný dokument
Dodatok č.3**

ID – 1

Vydanie: 1

Platnosť vydania od:
19.04.2021

**Krízový plán
pri riadení činností zameraných na predchádzanie vzniku
a šíreniu Covid-19
/Plán uvoľňovania opatrení v sociálnych službách v súvislosti
s ochorením Covid-19/**

Vypracoval/ Zodpovedný: PhDr. Mariana Románová Dátum: 15. 04. 2021
manažér kvality *podpis*

Schválil: doc. PhDr. Anna Pavlovičová, PhD. Dátum: 16. 04. 2021
riaditeľka *podpis*



1.V ID 1, Dodatku č.2 bod C sa *vypúšťa* „Návštevy klientov“
a *nahrádza sa* „Konceptia návštev“

Konceptia návštev - návštevný poriadok v DSS pre dospelých v Zavare v čase pandemickej situácie ochorenia COVID 19

Udržiavanie a budovanie vzťahov s druhým človekom patrí k základným prejavom kvality života každého človeka. Cítiť sa súčasťou určitej komunity, vytvára u klienta pocit zmysluplnosti života. a uspokojenie potrieb (spolupatričnosti, kontaktu s inou osobou, prijatia, priateľstva ...). Ak príde k deficitu potrieb, hrozí riziko sociálnej izolácie (depresie, smútok, ...). Pre efektívne zvládnutie pandemickej situácie, ako aj udržania, prípadne zlepšenia zdravotného stavu (psychického aj fyzického), je veľmi dôležitý priamy kontakt klienta s ich blízkymi osobami.

Na to, aby sme zabránili rizikám spojených s pohybom iných osôb v zariadení, je potrebné určiť pravidlá - návštevný poriadok.

Pravidlá

- Návštevy príbuzných a blízkych osôb klientov v DSS pre dospelých v Zavare sú realizované v súlade s aktuálnymi podmienkami uvedenými vo vyhláske Úradu verejného zdravotníctva SR, s pandemickým plánom, so semaforom pre jednotlivé druhy sociálnych služieb a v súlade s aktuálnym krízovým plánom zariadenia
- Návštevy klientov zariadenia je možné realizovať v priestoroch, ktoré nie sú v karanténe, na základe rozhodnutia štatutárneho orgánu zariadenia sociálnych služieb v súlade s pandemickým plánom a krízovým plánom zariadenia
- Návštevu klienta nie je možné realizovať v častiach zariadenia, v ktorých je z rozhodnutia Regionálneho úradu verejného zdravotníctva nariadená karanténa, s výnimkou klientov v paliatívnej starostlivosti alebo v situáciách, ktoré neznesú odklad. Návštevu sa realizuje so súhlasom riaditeľky.
- V takom prípade návštevy klienta v karanténnej časti, je nevyhnutné dodržiavať prísne hygienicko – epidemiologické oparenia(dezinfekcia rúk, ochranný oblek, ochranné rukavice, respirátor FFP3, ochranný štít, návleky na nohy
Prednostne v týchto častiach využijeme informačno – komunikačné technológie – skype, osobný kontakt klienta s blízkou osobou na diaľku.

Registrácia

Záujem o kontakt blízke osoby nahlásia :

- telefonicky na ošetrovňu – 033/55 971 07
- mailom sociálnej pracovníčke - chovancova.ivana@zupa-tt.sk
majkova.michaela@zupa-tt.sk
- predpokladaný čas návštevy je zapísaný do tlačiva „ Informácia o návšteve“ (Príloha č.1)

Za koordináciu návštev zodpovedá hlavná sestra.



Príprava poskytovateľa

- označenie návštevných miestností
- vytvoriť zoznam návštevníkov s časovým harmonogramom, podľa tlačiva „Informácia o návšteve“ a aktuálnych prevádzkových podmienok
- príprava miestnosti – rozloženie stolov, stoličiek, priečka z plexiskla
- vybavenie – prípravok na dezinfekciu rúk a povrchovú dezinfekciu, germicídny žiarič
- dokumentácia návštevy s dodržaním termínov (Príloha č.2 „Evidencia návštev“)

Priestor pre návštevy

Interiér zariadenia – čajovňa

Interiér zariadenia – obytná izba klienta

Exteriér zariadenia – vyhradený a označený priestor pri fontáne

Postupne bude realizovaný proces návštev s rodinnými príslušníkmi.

Interná bezpečnosť a povinnosti návštevy

Zariadenie DSS pre dospelých v Zavare zabezpečí nasledovné dodržanie hygienických podmienok :

- uvoľňovanie opatrení pri používaní respirátorov bude postupne korigované a menené podľa aktuálnosti, po osobnom kontakte, dohode, dôvere pri dodržaní preventívnych opatrení
- vstup do priestorov zariadenia bude umožnené návšteve len s prekrytými dýchacími cestami nosenia ochrany úst a nosa – respirátor FFP2 a počas celej návštevy
- pri vstupe do zariadenia bude zmeraná a zapísaná telesná teplota návštevníka
- pri vstupe do priestorov a z priestorov skontrolovať použitie dezinfekčného prípravku na ruky
- **všetky návštevy budú otestované antigénovým testom pred uskutočnením návštevy (aj v prípade prekonaného ochorenia COVID19), alebo sa preukážu potvrdením o negatívnom PCR/antigénovom teste nie starším ako 24 hodín**
- vymedziť dobu trvania návštevy - max 1 hod a v karanténnej časti max 30 min.
- návšteva podpíše „Čestné prehlásenie“ o tom, že nebola v kontakte s pozitívnou osobou (Príloha č.2)
- osoba, ktorá bude sprevádzať návštevu, zároveň je bude kontrolovať, aby sa zdržiavala vo vyhradenom priestore
- **v prípade, že návštevník odmieta dodržiavať hygienické opatrenia poskytovateľa, má poskytovateľ možnosť návštevu prerušiť**

Povinnosti po ukončení návštevy

Po každej návšteve edukačno-zdravotný personál je zodpovedný za dezinfekciu návštevných zón. Vykoná a zapíše dezinfekciu (Príloha č.3) týkajúcej sa :

- zariadenie miestnosti – nábytok
- Kľučky dverí, ochranný štít
- Použijeme germicídny žiarič
- Medzi návštevami ponechať minimálne 15 minút na vyvetranie a upratanie, dezinfekciu



Poučenie pre návštevníkov

- Zabezpečiť si a predložiť negatívny PCR/antigénový test nie starší ako 24 hodín (v prípade, že návštevník si nevie test z rôznych dôvodov zabezpečiť, je potrebné aby podstúpil testovanie u poskytovateľa)
- Dostať sa s respirátorom FFP2
- Rešpektovať sa usmerneniami sprevádzajúceho personálu zariadenia
- Do karanténnej časti „Červenej zóny“ sa podľa pokynov zamestnancov obliecť do ochranného odevu
- Dodržiavať bezpečnú vzdialenosť
- Zdržať sa len vo vyhradených priestoroch
- Podpísať „Čestné vyhlásenie“ o tom, že návšteva nebola v kontakte s pozitívnou osobou
- Pred vstupom do zariadenia a návštevnjej zóny vykonať dôkladnú dezinfekciu rúk a zmerať si Telesnú teplotu
- Zamedziť priamemu kontaktu so zamestnancami
- Kontaktovať sa s personálom, ktorý bude sprevádzať návštevu do návštevníckej zóny, alebo izby klienta

Príprava klienta

Klient v sprievode službukonajúceho zdravotného personálu bude sprevádzaný do návštevnjej zóny.

V prípade, že klient je kognitívne obmedzený, zostáva personál počas návštevy na dosah. V prípade orientovaného klienta preberá dohľad návštevník.

Postup návštevy realizovanej na obytnej izbe klienta

- Oboznámiť klientov na spoločnej izbe o návšteve klienta, najvhodnejšie je, aby ostatní klienti opustili izbu
- Vstup do obytnej izby len s prekrytými dýchacími cestami (respirátor FFP2)
- pri vstupe do izby aplikovať dezinfekciu na ruky a použiť jednorázové rukavice
- rešpektovať odstup 2 metre od všetkých dotknutých osôb
- v prípade viac lôžkovej izby, za prítomnosti klientov zabezpečiť dostatočný odstup všetkých osôb
- dodržať súkromie pri návšteve. Navštíveného klienta od ostatných klientov paravánom
- počas doby návštevy použiť germicídny žiarič (za prítomnosti osôb), primerane vetrať izbu
- po ukončení návštevy vydezinfikovať izbu podľa dezinfekčného plánu

Postup návštevy realizovanej v exteriéri

- v prípade priaznivého počasia a ak to umožní zdravotný stav klienta, návšteva bude zrealizovaná v exteriéri – pri fontáne, za dodržania prísnych hygienicko-epidemiologických opatrení (ako je uvedené v časti v Interná bezpečnosť a povinnosti návštevy)



2.V ID 1, Dodatku č.2 bod F sa **vypúšťa** „Prijímanie a návrat klientov“ a **nahrádza sa** „Prijem nových klientov a návrat klientov z hospitalizácie“

Novoprijatý klient – prichádza do zariadenia s negatívnym PCR testom zaočkovaný 2.dávkou vakcíny a následne je preventívne umiestnený na 14 dní do obytnej izby č.9 „Izolačná izba (novoprijatý klient)“

Izolácia sa ukončuje negatívnym antigénovým testom.

Klient vracajúci sa z hospitalizácie – z hospitalizácie prichádza klient s negatívnym PCR testom a následne je umiestnený na 14 dní do obytnej izby č.11 „Izolačná izba (po hospitalizácii)“.

Izolácia sa ukončuje negatívnym antigénovým testom.

V oboch prípadoch pristupujeme ku klientom preventívne ako k pozitívnym – ochranný odev, rúško FFP2, jednorázové rukavice, štít, návleky na nohy.

Duchovná starostlivosť

Na základe usmernenia hlavného hygienika SR, zo dňa 31.03.2021, v súvislosti s ochorením COVID19 boli určené podmienky poskytovania individuálnej duchovnej starostlivosti klientom v DSS. Tá sa skladá z :

- Individuálnej duchovnej služby – individuálne spovedanie, individuálny rozhovor s duchovným
- Individuálnej pastoračnej služby – vysluhovanie sviatosti ako zaopatrenie a sviatosť pomazania chorých

Ak klient vysloví žiadosť o stretnutie s kňazom, zamestnanec/kľúčový pracovník túto skutočnosť nahlási sociálnej pracovníčke, ktorá žiadosť zaeviduje a dohodne s kňazom individuálne stretnutie.

Pre uspokojenie spirituálnej potreby majú klienti majú umožnené v sprievode kľúčového pracovníka navštíviť kostol.

Opustenie zariadenia

V tejto I.fáze uvoľňovania opatrení začíname edukovať „Návyk na uvoľňovanie opatrení“ a podporovať zodpovednosť na prevenciu samotného ochorenia COVID, o čo sa budeme spolu s klientom usilovať. Považujeme proces adaptácie a edukácie na postcovidový proces za nevyhnutný a preventívny.

Klient opustí zariadenie iba v sprievode kľúčového pracovníka - návšteva kostola, obchod výlety do prírody,

Kľúčový pracovník realizuje krátkodobé opustenie s klientom v malých skupinách – do 5 klientov

Nadšandardné služby

Pedikérke, holičke, pracovníkom služby ADOS, po príchode do zariadenia je im vykonaný antigénový test. Vstup do zariadenia majú umožnený iba s negatívnym antigénovým testom.